

PRAVILA KAMPANJE

Trajanje kampanje: Kampanja počinje 1. novembra i završava se 31.12.2023.godine.

Područje kampanje: Kampanja se organizuje na prodajnim mjestima u teritoriji Bosne i Hercegovine.

Pravo na učešće ostvaruju svi korisnici Raiffeisen Mastercard debitnih i kreditnih kartica za fizička lica (dalje u tekstu: Kartica). Korisnici Prepaid, Maestro i Commercial kartica ne učestvuju u kampanji.

Kvalifikovane kupovine koje ispunjavaju uvjete: Kupovine obavljene korištenjem Kartice putem mobilnih novčanika (issuer wallet) na prodajnim mjestima u Bosni i Hercegovini u periodu od 1.11. do 31.12.2023. godine, osim isključenih transakcija.

Mobilni novčanik: aplikacija za uređaj koji je povezan sa Karticom i može se koristiti za beskontaktno plaćanje na prodajnom mjestu

Uređaji sa kojih je moguće obaviti plaćanje: Moguće je obaviti mobilna plaćanja putem mobilnih uređaja (mobilnih telefona, tableta, pametnih satova) sa Android operativnim sistemom u skladu sa postavkama mobilnog novčanika banke izdavaoca u okviru kojeg je digitalizovana Mastercard kartica.

Uslov ostvarivanja benefita: Kartice kojima je izvršena Kvalifikovana kupovina kod Domaćih trgovaca (trgovac sa registrovanim sjedištem u BiH) u bilo kojem iznosu, nakon svake 5. (pete) Kvalifikovane kupovine u toku trajanja Kampanje, ostvaruju pravo na Povrat novca u iznosu od 5 (pet) KM. U toku trajanja Kampanje moguće je ostvariti maksimalno 3 (tri) Povrata novca po Kartici, odnosno 15 KM ukupno po Kartici kojom su izvršene Kvalifikovane kupovine kod Domaćih trgovaca u bilo kojem iznosu. Povrat novca će se obavljati do 15-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršena posljednja Kvalifikovana kupovina u skladu sa ovim Pravilima kampanje. Povrat će se vršiti na račun klijenta za koji je izdata Kartica kojom je izvršeno plaćanje.

Transakcije koje će biti isključene iz Kampanje su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca Merchant Category Codes (MCC) definisanim u nastavku:

6536 MoneySend Intracountry	Identificira MoneySend platne transakcije unutar zemlje. MoneySend radi na temelju obrade s računa na račun sa sredstvima koja se prenose iz Izvorne institucije na bilo koji Mastercard, Maestro ili Cirrus račun koji se drži u Instituciji primatelju.
6537 MoneySend Intercountry	Identificira novčanu transakciju MoneySend u kojoj vlasnik kartice koristi Mastercard kartica za finansiranje transakcije plaćanja MoneySend.
6538 MoneySend Funding	Identificira novčanu transakciju MoneySend u kojoj vlasnik kartice koristi Mastercard kartica za finansiranje transakcije plaćanja MoneySend.
6010 Manual Cash Disbursements—Customer	Koristi se samo za identifikaciju transakcija licem u lice u kojima vlasnik kartice koristi Mastercard karticu u finansijskoj instituciji korisnika Mastercard kartice za dobivanje ručna ("preko šaltera") isplata gotovine, za otvaranje ili finansiranje depozita računa, ili za kupovinu putničkih čekova, deviza, novčanih uputnica, plemeniti metali ili štedne obveznice.
6011 Automated Cash Disbursements—Custo	Identificira transakcije isplate gotovine koje se odvijaju na blagajni strojevi (bankomati) u vlasništvu, iznajmljeni, kontrolirani ili sponzorirani od strane Mastercarda kupaca.
4829 Money Transfer—Merchant	Transakcija u kojoj se sredstva isporučuju ili stavljaju na raspolaganje osobi(ama) osim vlasnika kartice Mastercard ili Maestro koji inicira prijenos novca na mjestu koje nije mjesto na kojem je prijenos novca pokrenut. Ove transakcije uključuju transakcije koje se ne odvijaju licem u lice kao što su one olakšano putem Interneta.
6050 Quasi Cash—Customer Financial Institu	Identificira kupovinu Mastercard ili Maestro karticom čekove, stranu valutu, novčane uputnice, plemenite metale ili štedne obveznice lokacija finansijske institucije korisnika Mastercard kartice. Ovaj MCC također može se koristiti za identifikaciju transakcija u kojima kupac prihvaća Mastercard ili Maestro karticu u izravnom plaćanju postojećeg duga, kao što je kartica privatne marke ili kredit za vozilo.

6051 Quasi Cash—Merchant	Identificira kupovinu Mastercard ili Maestro karticom čekova, strane valute ili novčanih uputnica ili korištenja Mastercard kartice otvoriti ili uplatiti depozitni račun na mjestu koje nije Mastercard lokacija financijske institucije klijenta. Ovaj MCC također se može koristiti za identifikaciju transakcije u kojima trgovac prihvaća Mastercard ili Maestro karticu za plaćanje postojećeg duga, kao što je kartica privatne marke ili kredit za vozilo.
6012 Merchandise and Services—Customer Fi	Odnosi se na plaćanja za financijske institucije, prvenstveno one trgovce koji se bave isplataima zajmova ili drugim aktivnostima povezanim s kreditima.
6534 Payment Transaction	Transfer novca
6533 Payment Transaction—Merchant	Ovaj MCC se može koristiti samo za identifikaciju platnih transakcija. Platna transakcija omogućava vlasnicima Mastercard kartica da prenose sredstva na Mastercard račun. Transakcija plaćanja ne poništava prethodnu transakciju kupovine Mastercard kartice i mora je ovlastiti izdavalac.
6540 POI Funding Transactions (Excluding M	Transakcija koja obuhvata plaćanje na fakturama
9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, N	Klađenje - konjske utrke, utrke pasa, vansportska internet klađenja
6532 PSP - Member Payment Transaction	Ovaj MCC se može koristiti samo za identifikaciju platnih transakcija. Platna transakcija omogućava vlasnicima Mastercard kartica da prenose sredstva na Mastercard račun. Platna transakcija ne poništava prethodnu Mastercard karticu transakciju kupovine i mora biti ovlašten od emitenta.
6529 Remote Stored Value Load	Udaljena dopuna vrijednosti - Finansijska institucija članica
6530 Remote Stored Value Load	Udaljena dopuna vrijednosti - Trgovac
6211 Securities-brokers/dealers	Trgovci koji kupuju, prodaju i brokeriraju vrijednosne papire, dionice, obveznice, robu, i zajedničkih fondova.

Pravo na Povrat novca: U skladu sa ovim Pravilima, pravo na povrat novca se može iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja Kampanje. Ukoliko posjedujete više Raiffeisen Mastercard platnih kartica digitalizovanih u okviru mobilnih novčanika, plaćanja obavljena sa svake od njih će se zasebno računati. Također, svaka dodatna kartica vezana za jedan račun se smatra posebnom karticom ako ima različit broj kartice.

Učešće: Za učešće u kampanji, Korisnici Kartice treba da se pridržavaju odredbi Ugovora o izdavanju kartice zaključenih sa Raiffeisen bankom i ovih Pravila kampanje, a Kartica sa kojom Korisnici kartica učestvuju u kampanji mora biti aktivna. U slučaju da Raiffeisen banka Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice u Programu kampanje može biti suspendovano. Kompanija Mastercard može da opozove/suspenduje učešće Korisnika Kartice u Kampanji i poništi bilo koji Povrat novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povrata novca koji je već uplaćen na račun Korisnika Kartice).

Informacije: Korisnik kartice može da provjeri Povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedio Izdavalac Kartice (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

Suspenzija prava na Povrat novca – U određenim okolnostima, Korisnici Kartice mogu izgubiti pravo na Povrat novca.

Korisnik kartice će biti u obavezi da izvrši povrat uplaćenog novca, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnici kartice krše odredbe Ugovora zaključenog sa Raiffeisen bankom;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine
- Korisnici Kartice krše bilo koju odredbu ovih Pravila kampanje

U slučaju kršenja Pravila od strane Korisnika Kartice, Izdavalac/Raiffeisen banka će obavijestiti Korisnika Kartice o poništenju Povrata novca ili suspenziji prava na Povrat novca.

Prestanak učešća – Zatvaranje računa po kome je izdata Kartica će se smatrati željom Korisnika Kartice da prekine učešće u Kampanji.

Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Kampanju ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.