

Pristupnica/Ugovor – Raiffeisen NET servisi za fizička lica

Potpisivanjem Pristupnice/ugovora omogućava se korištenje jedne ili više usluga u okviru Raiffeisen NET servisa. Potrebno je zaokružiti jednu ili više odabranih usluga koju Korisnik želi koristiti:

<input type="checkbox"/> Raiffeisen Direkt SMS	<input type="checkbox"/> Raiffeisen Internet bankarstvo
<input type="checkbox"/> Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B)	<input type="checkbox"/> Raiffeisen bankarstvo na Viberu

U slučaju da klijent želi da aplicira za korištenje dodatne usluge iz ponude u okviru Raiffeisen NET Servisa, nakon što je ranije, putem Pristupnice podnio zahtjev za jednu ili više ponuđenih usluga, te mu je ista aktivirana, predmetni zahtjev za aktiviranje dodatne usluge može podnijeti u okviru jedne od usluga Raiffeisen NET Servisa, čiji je već korisnik.

Za prijavu jedne ili više usluga iz okvira Raiffeisen NET servisa dovoljan je lični identifikacioni dokument i aktivna debitna kartica u Banci.

Uslovi korištenja navedenih usluga su detaljnije navedeni u Opštim uslovima korištenja Raiffeisen NET servisa za fizička lica.

Lični podaci Korisnika:

Svojim potpisom izjavljujem da sam od strane Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina prethodno obaviješten/a o razlozima prikupljanja podataka i davanja ove saglasnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

Potpisom Pristupnice dajem izričitu saglasnost Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina za obradu mojih ličnih podataka.

Obavezni podaci:

Prezime:	<input type="text"/>
Ime:	<input type="text"/>
JMB:	<input type="text"/>
Broj LK/pasoša:	<input type="text"/>
Adresa stanovanja i broj:	<input type="text"/>
Poštanski broj i mjesto:	<input type="text"/>
Broj mobilnog telefona:	<input type="text"/>
E-mail adresa*:	<input type="text"/>
Račun za tarifiranje naknada za Raiffeisen NET servise: (upisati broj transakcijskog računa)	<input type="text"/>

Raiffeisen Direkt SMS

- Slanje zahtjeva za dobijanje informacija o stanju računa putem SMS poruke. Za uslugu provjere stanja računa prijavljeni će biti svi aktivni računi koje Korisnik posjeduje u Banci u trenutku prije usluge.
- Dobivanje obavijesti o minimalnom iznosu za uplatu za VISA revolving kreditnu, MasterCard revolving kreditnu, VISA charge, MasterCard charge, VISA Gold kreditnu, te MasterCard Shopping karticu.

Opcija obavještanja o minimalnom iznosu za uplatu omogućava Korisniku prijem informacije putem SMS poruke o dospelim mjesečnim obavezama po dole navedenim karticama u vlasništvu Korisnika – potpisnika Pristupnice/Ugovora. Potrebno je označiti račune za koje Korisnik želi dobivati obavještenje o minimalnom iznosu za uplatu.

<input type="checkbox"/> MasterCard revolving kreditna kartica	<input type="checkbox"/> MasterCard Shopping kartica	<input type="checkbox"/> VISA Gold kreditna kartica
<input type="checkbox"/> MasterCard charge kartica	<input type="checkbox"/> VISA charge kartica	<input type="checkbox"/> VISA revolving kreditna kartica

* Nije obavezno samo u slučaju prijave usluge Direkt SMS

Raiffeisen Internet bankarstvo

Raiffeisen Internet bankarstvo je usluga Internet bankarstva koja Korisniku omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B)

Raiffeisen mobilno bankarstvo je usluga koja Korisniku omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Raiffeisen bankarstvo na Viberu

Raiffeisen bankarstvo na Viberu je usluga koja omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.

Naknade za pojedinačne servise:

Raiffeisen Direkt SMS – 1,85 KM mjesečno

Raiffeisen Internet bankarstvo – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge

Raiffeisen mobilno bankarstvo bez Paketa računa – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge

Raiffeisen mobilno bankarstvo uz Paket računa Start – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge

Raiffeisen mobilno bankarstvo uz Paket računa Klasik – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge

Naknada za Bankarstvo na Viberu – bez naknade + naknada za realizovane elektronske naloge

Naknada za zatvaranje servisa Raiffeisen Direkt SMS – bez naknade

Naknada za zatvaranje servisa Raiffeisen Internet bankarstvo – bez naknade

Naknada za zatvaranje servisa Raiffeisen mobilno bankarstvo – bez naknade

Naknada za zatvaranje usluge Raiffeisen bankarstvo na Viberu – bez naknade

Naknade za realizovane elektronske naloge:

Pored naprijed navedenih naknada Korisnik se obavezuje plaćati i sljedeće naknade:

Naknada za prenos sredstava na vlastite i račune drugih fizičkih lica u Banci – bez naknade

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na transakcijski račun pravnog lica u okviru Banke – 0,30 KM

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem kliringa – 0,60 KM

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem RTGS – 3,00 KM

Naknada za konverziju deviza:

■ KM/EUR EUR/KM – 0,20%

■ OUT/OUT – 0,80%

■ OUT/EUR EUR/OUT – 0,80%

■ OUT/KM KM/OUT – 0,80%

■ CHF/OUT OUT/CHF – 1,5%, min 3 KM

■ CHF/KM KM/OUT – 1,5%, min 3 KM

■ CHF/EUR EUR/CHF – 1,5%, min 3 KM

Navedene naknade su promjenjiva kategorija i iste se mijenjaju u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnici Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.

Opšti uslovi za korištenje usluge sastavni su dio Pristupnice koja ima karakter Ugovora. Potpisom Pristupnice korisnik potvrđuje da je unaprijed upoznat i da je primio Opšte uslove za korištenje Raiffeisen NET servisa za fizička lica i važeće Tarife Banke, da je vlastoručno potpisao Pristupnicu, kao i da su mu navedeni dokumenti, koverta sa IB-om i mini token uručeni, da ih je pročitao i razumio, te da ih u cijelosti prihvata. Korisnik, svojim potpisom Pristupnice potvrđuje da je u pregovaračkoj fazi primio Informativni list. Svi ostali uslovi Ugovora sadržani su u Opštim uslovima korištenja Raiffeisen NET servisa. Pristupnica proizvodi pravno dejstvo Ugovora od momenta potpisivanja obje ugovorne strane.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik potvrđuje da je u posebnom dokumentu dao pismenu saglasnost za raspolaganje njegovim ličnim podacima.

Mjesto i datum:

Potpis Korisnika usluge:

Popunjavanje Banka

Naziv i šifra organizacione jedinice Banke:

Mjesto i datum prijema Pristupnice:

Šifra koverta izdatog IB-a:

Službenik Banke:

Potpis službenika Banke: