



Raiffeisen e-pay – sigurno plaćanje putem interneta

Raiffeisen e-pay predstavlja jednostavan način plaćanja roba i usluga putem interneta na web stranicama trgovaca (web trgovinama) s kojima Banka ima sklopljen ugovor.

Usluga omogućava prihvatanje platnih kartica na internet prodajnom mjestu u sigurnom okruženju, uz vršenje finansijske i sigurnosne online provjere platnih kartica.

S ciljem podizanja nivoa sigurnosti, implementirani su najviši svjetski standardi sigurnosti, odnosno sigurnosni protokol „3D Secure“.

Kroz ovaj protokol (koji se, zavisno od kartične organizacije, naziva "Verified by Visa", odnosno "MasterCard SecureCode") se svaka transakcija autentificira dvofaktorskom autentifikacijom korisnika kartice i neosporna je sa stajališta vlasnika kartice. Vlasnik kartice autentificiran kroz takvo rješenje ne može poreći svoju identifikaciju.

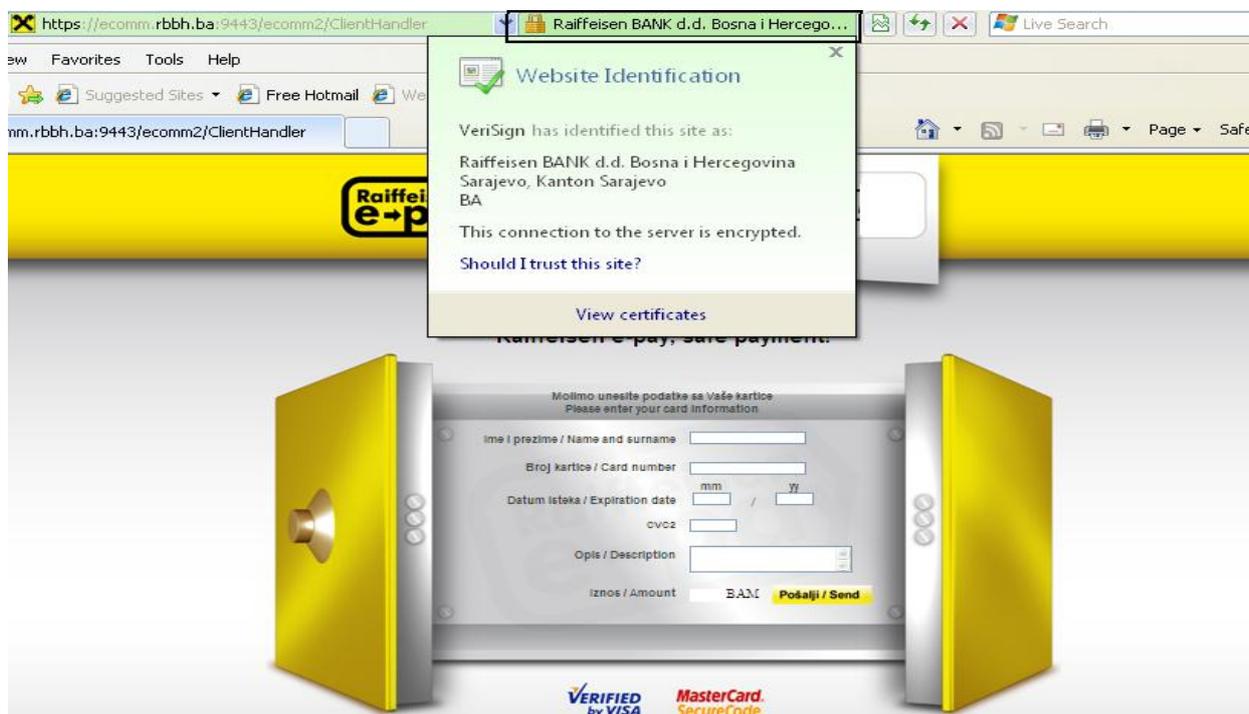
Uputstvo za plaćanje putem usluge Raiffeisen e-pay

Kako biste platili robu ili uslugu na internetu putem usluge Raiffeisen e-pay, potrebno je da najprije odaberete proizvod koji želite kupiti putem web trgovine trgovca.

Nakon što odaberete opciju plaćanja, bit ćete direktno preusmjereni na web stranicu Raiffeisen Banke, odnosno usluge Raiffeisen e-pay.

➤ **Garancija da se nalazite na stranici Raiffeisen banke**

Putem VeriSign certifikata možete biti sigurni da se nalazite na stranici Raiffeisen banke i da su Vaši podaci zaštićeni (slika 1.).



Slika 1.

Na tom zaslonu potrebno je unijeti tražene podatke sa kartice u za to predviđena polja (slika 2.).



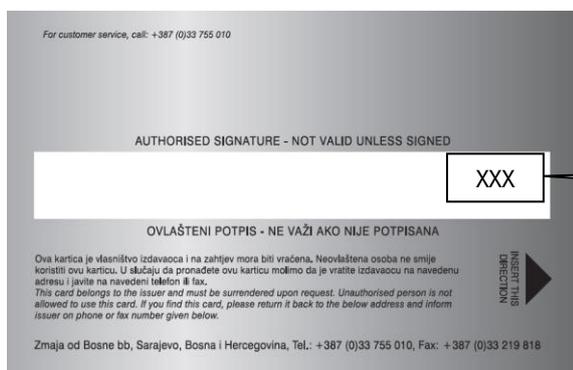
Slika 2.

Nakon što popunite potrebna polja, potrebno je kliknuti na dugme „Pošalji/Send“.

➤ **CVC2 (Card Verification Code)**

CVC2 - Card Verification Code je sigurnosna šifra, trocifreni broj koji se nalazi na poleđini Vaše VISA/VISA Electron/MasterCard/Maestro kartice, pozicioniran desno od broja Vaše kartice.

Pozicija CVC2 koda (slika 3.):

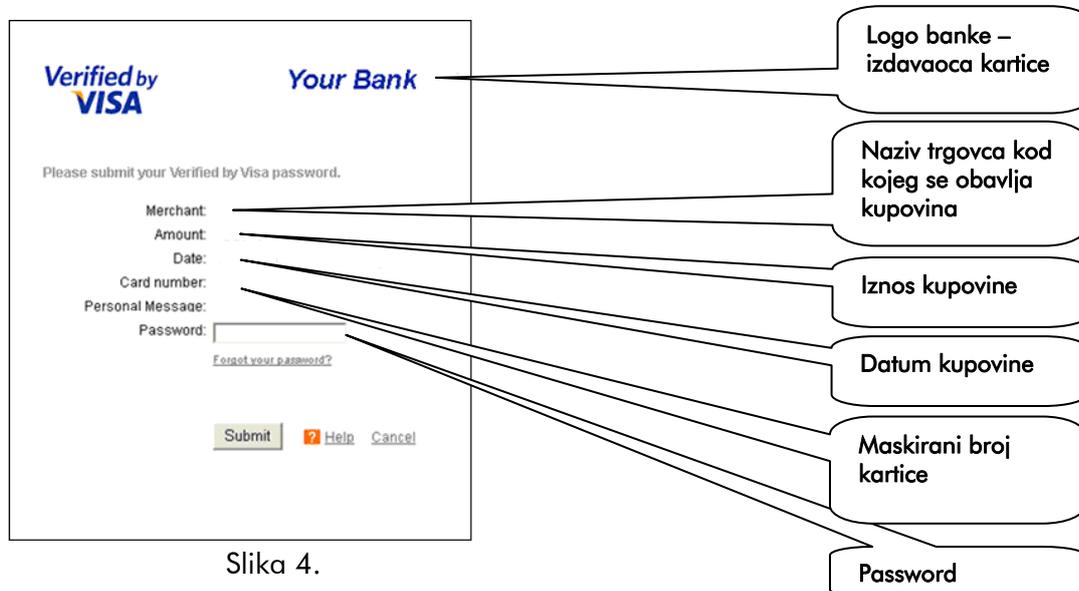


Slika 3.

Nakon što kliknete na „Pošalji/Send“, pojavit će se poruka o uspješnoj/neuspješnoj transakciji (transakcija može biti neuspješna iz više razloga, npr. pogrešno uneseni podaci, nedovoljno sredstava za plaćanje navedene transakcije, istekla kartica i sl.). Ovim završavate Vašu kupovinu.

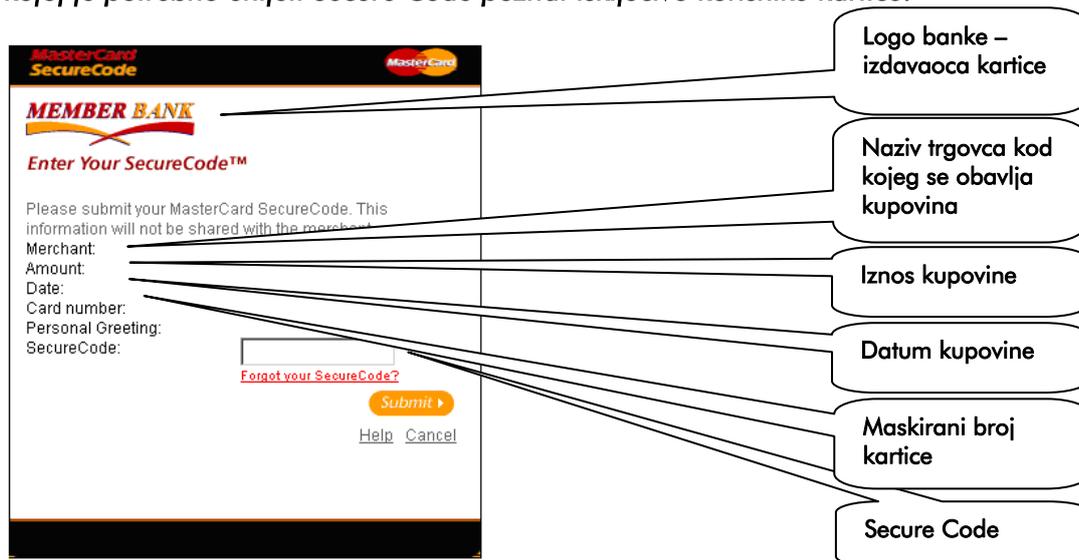
Ukoliko plaćanje vršite karticom koja je registrovana pri „Verified by Visa“ odnosno "MasterCard SecureCode" programima, nakon gore opisanog koraka (klika na opciju „Pošalji/Send“), pojavit će se prozor sa poljem za unos **dodatne šifre** koju posjeduju korisnici 3D Secure kartica: **Passworda** odnosno **Secure Code-a**.

a) Ukoliko se plaćanje vrši **VISA** karticom koja je u **3D Secure** programu, otvorit će se sljedeća forma gdje je potrebno unijeti **Password poznat isključivo korisniku kartice**:



Slika 4.

b) Ukoliko se plaćanje vrši **MasterCard** karticom koja je u **3D Secure** programu, otvorit će se forma u kojoj je potrebno unijeti **Secure Code poznat isključivo korisniku kartice**:



Slika 5.

Nakon unosa Passworda/Secure Coda i odabira opcije za nastavak plaćanja (Submit), pojavit će se poruka o uspješnoj/neuspješnoj transakciji. Ukoliko je transakcija uspješna, ovim ste završili Vašu kupovinu.