

CASH POINT

UPLATE/ISPLATE NOVCA



- 1 Ekran
- 2 Otvor za uplatu novca
- 3 Tastatura
- 4 Otvor za isplatu novca
- 5 Otvor za karticu
- 6 Otvor za preuzimanje potvrde o izvršenoj transakciji



UPUTE ZA ISPLATU GOTOVINE NA CASH POINT / BANKOMATIQ UREĐAJIMA ZA PRAVNA LICA



Iskoristite mogućnost brze isplate gotovine sa ovlaštenog računa pravnog lica bez čekanja u redovima ispred šaltera Banke!

Pored standardnih funkcionalnosti i opcije pologa pazara, BankomatiQ uređaji Raiffeisen banke nude i novu opciju – mogućnost isplate gotovine za pravna lica.

- Ukoliko želite vršiti isplatu gotovine putem BankomatiQ uređaja, potrebno je da podnesete zahtjev za izdavanje kartice sa ovlaštenjem za isplatu gotovine. Ako ste već vlasnik CASH IN kartice za uplatu pologa pazara pravnog lica, ovlaštenje za isplatu gotovine putem BankomatiQ uređaja će na zahtjev biti dodijeljeno na postojeću CASH IN karticu.
- Karticu možete koristiti u svrhu isplate gotovine i/ili uplate pologa pazara.
- Bankomat isplaćuje isključivo novčanice u KM valuti u sljedećim apoenima: 10 KM, 50 KM, 100 KM. Isplata gotovine nije moguća u kovanicama.
- Isplatu gotovine na BankomatiQ uređajima moguće je izvršiti u svrhu:
 - BLAGAJNIČKI MAKSIMUM
 - OTKUP SIROVINA
- Maksimalni dnevni iznos za transakciju isplate gotovine u svrhu blagajničkog maksimuma je 3.000 KM.
- Maksimalni dnevni iznos za transakciju isplate gotovine u svrhu otkupa sirovina je 10.000 KM.
- U jednoj transakciji je moguće isplatiti najviše 3.000 KM.
- Isplatu gotovine sa računa pravnog lica na BankomatiQ uređajima moguće je izvršiti u periodu od 06:30h do 19:30h svakim danom (od ponedjeljka do nedjelje).
- Nakon izvršene isplate, dobijate štampanu potvrdu (slip) sa osnovnim informacijama o transakciji kao dokaz o isplati gotovine.
- Izvršena transakcija isplate gotovine se evidentira na izvodu računa pravnog lica naredni dan.
- Popis BankomatiQ uređaja Raiffeisen banke na kojima je moguće vršiti isplatu gotovine sa računa pravnih lica je dostupan na službenoj web stranici Banke www.raiffeisenbank.ba

Za sve dodatne informacije ili pomoć u korištenju BankomatiQ uređaja možete se obratiti našim zaposlenicima u poslovnici ili pozvati Kontakt centar na broj: 081 92 92 92

Za isplatu gotovine na bankomatu potrebno je slijediti naredne korake:

1 Ubacite Vašu karticu ovlaštenu za račun(e) pravnog lica i unesite odgovarajući PIN.



2 Na ekranu će se prikazati izbornik sa opcijama:

- UPLATA POLOGA PAZARA
- ISPLATA SA RAČUNA

Izaberite opciju "ISPLATA SA RAČUNA" za isplatu gotovine.



Ovaj ekran će se pojaviti ukoliko ste ovlašteni za uplatu pologa pazara i isplatu gotovine sa računa pravnog lica. Ukoliko niste ovlašteni za polog pazara na račun pravnog lica pojavit će se ekran opisan u narednom koraku.

Račun pravnog lica

- Na ekranu će se pojaviti izbornik sa svim brojevima računa za koje imate ovlaštenje za isplatu gotovine putem BankomatiQ uređaja. Na padajućem meniju odaberite račun sa kojeg želite izvršiti isplatu gotovine.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank ATM interface. At the top, it says "MOLIMO IZABERITE RAČUN I IZNOS ZA ISPLATU" and the Raiffeisen BANK logo. Below this, there is a dropdown menu labeled "Račun:" with the selected account "220000000-1 BAM RAIFFEISENBANK DD SARAJEVO". Underneath is an empty input field labeled "Iznos:". A numeric keypad is visible, with buttons for digits 1-9, 0, a backspace key (C), and a left arrow key. At the bottom, there are three buttons: "OTKUP SIROVINA", "BLAGAJNIČKI MAKSIMUM", and "ODUSTANI".

Iznos gotovine

- Nakon odabira računa za isplatu unesite iznos koji želite isplatiti putem BankomatiQ uređaja. Željeni iznos unesite putem tastature prikazane na ekranu. Obavezno je da uneseni iznos za isplatu gotovine bude djeljiv sa 10.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank ATM interface. The "Račun:" dropdown menu is still selected. The "Iznos:" input field now contains "50 BAM" and is highlighted with a red border. The numeric keypad and the "OTKUP SIROVINA", "BLAGAJNIČKI MAKSIMUM", and "ODUSTANI" buttons are also visible.

- Maksimalni dnevni iznos za transakciju isplate gotovine u svrhu blagajničkog maksimuma je 3.000 KM. Također, u jednoj transakciji je moguće isplatiti najviše 3.000 KM što predstavlja maksimalni iznos po transakciji.

Ukoliko unesete iznos veći od 3.000 KM u polje "Iznos", na ekranu bankomata pojaviti će se sljedeća poruka:

The screenshot shows the Raiffeisen Bank ATM interface. At the top, it says "MOLIMO IZABERITE RAČUN I IZNOS ZA ISPLATU" and features the Raiffeisen BANK logo. Below this, there is a "Račun:" section with a dropdown menu showing "220000000-1 BAM" and "RAIFFEISENBANK DD SARAJEVO". Underneath is the "Iznos:" section with a button that says "Pritisnite za unos". At the bottom, there are three buttons: "OTKUP SIROVINA", "BLAGAJNIČKI MAKSIMUM", and "ODUSTANI". A central pink message box displays the text: "MAKSIMALNI IZNOS PO TRANSAKCIJI ZA ISPLATU JE BAM 3.000".

U polje "Iznos" unesite vrijednost manju od 3.000 KM da biste nastavili transakciju isplate gotovine.

- 6** Maksimalni dnevni iznos za transakciju isplate gotovine u svrhu otkupa sirovina je 10.000 KM. Da biste dosegli dnevni limit od 10.000 KM, možete izvršiti više transakcija isplate gotovine u korist otkupa sirovina u iznosu do 3.000 KM.

Ukoliko unesete iznos veći od 10.000 KM u polje "Iznos" na ekranu bankomata pojaviti će se sljedeća poruka:

The screenshot shows the Raiffeisen Bank ATM interface, identical to the previous one. However, the central pink message box now displays the text: "MAKSIMALNI DNEVNI IZNOS ZA TRANSAKCIJU OTKUP SIROVINA JE BAM 10.000".

U polje "Iznos" unesite vrijednost manju od 3.000 KM da biste nastavili transakciju isplate gotovine obzirom da je u jednoj transakciji moguće isplatiti do 3.000 KM.

Svrha isplate

7 Nakon unosa računa i iznosa, odaberite svrhu isplate gotovine na lijevom dijelu ekrana.

Ukoliko želite izvršiti isplatu gotovine u korist blagajničkog maksimuma odaberite opciju "BLAGAJNIČKI MAKSIMUM".



MOLIMO IZABERITE RAČUN I IZNOS ZA ISPLATU

Raiffeisen BANK

Račun:
220000000-1 BAM
RAIFFEISENBANK DD SARAJEVO

Iznos:
100 BAM

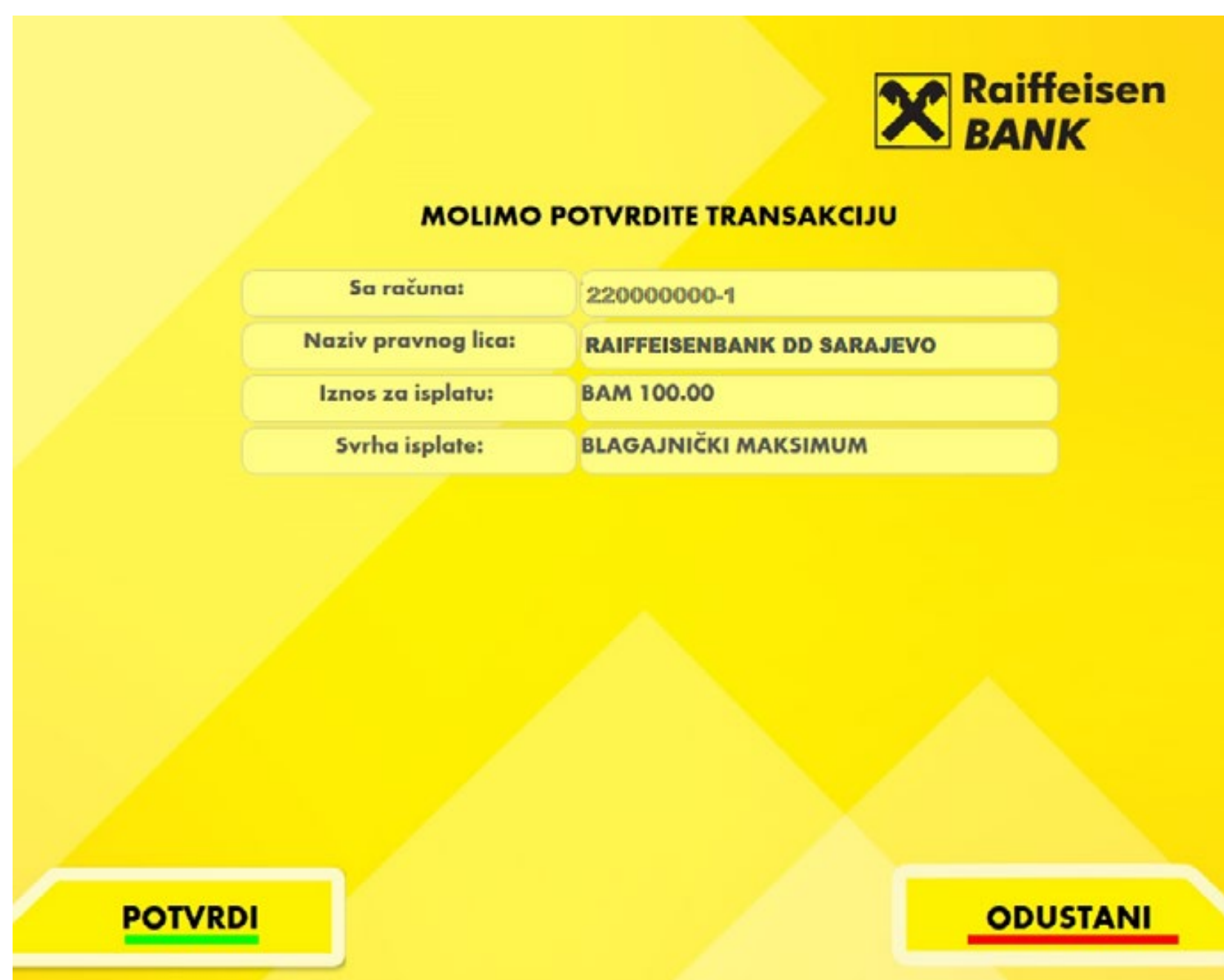
OTKUP SIROVINA

BLAGAJNIČKI MAKSIMUM

ODUSTANI

8 Nakon odabira opcije "BLAGAJNIČKI MAKSIMUM" pojavit će se naredni ekran sa pregledom unesenih podataka za račun, iznos i svrhu isplate gotovine.

Transakciju isplate gotovine izvršavate odabirom opcije "POTVRDI" u donjem lijevom dijelu ekrana.



Raiffeisen BANK

MOLIMO POTVRDITE TRANSAKCIJU

Sa računa:	220000000-1
Naziv pravnog lica:	RAIFFEISENBANK DD SARAJEVO
Iznos za isplatu:	BAM 100.00
Svrha isplate:	BLAGAJNIČKI MAKSIMUM

POTVRDI

ODUSTANI

- 9 Ukoliko želite izvršiti isplatu gotovine u korist otkupa sirovina odaberite opciju "OTKUP SIROVINA".

MOLIMO IZABERITE RAČUN I IZNOS ZA ISPLATU

Raiffeisen BANK

Račun:
220000000-1 BAM
RAIFFEISENBANK DD SARAJEVO

Iznos:
200 BAM

OTKUP SIROVINA

BLAGAJNIČKI MAKSIMUM

ODUSTANI

Nakon odabira opcije "OTKUP SIROVINA" pojavit će se naredni ekran sa pregledom unesenih podataka za račun, iznos i svrhu isplate gotovine.

Transakciju isplate gotovine izvršavate odabirom opcije "POTVRDI" u donjem lijevom dijelu ekrana.

Raiffeisen BANK

MOLIMO POTVRDITE TRANSAKCIJU

Sa računa:	220000000-1
Naziv pravnog lica:	RAIFFEISENBANK DD SARAJEVO
Iznos za isplatu:	BAM 100.00
Svrha isplate:	OTKUP SIROVINA

POTVRDI

ODUSTANI

- 10 Po završenoj isplati gotovine biće Vam vraćena kartica i dobit ćete odgovarajuću štampanu potvrdu sa svim informacijama vezano za isplatu gotovine, koju možete koristiti kao dokaz o isplati sredstava.

PREKORAČENJE DNEVNOG LIMITA

Ukoliko ste na BankomatiQ uređaju izvršili više transakcija isplate gotovine tokom dana i dosegli dnevni limit isplate gotovine u svrhu blagajničkog maksimuma u iznosu do 3.000 KM i/ili dnevni limit isplate gotovine u svrhu otkupa sirovina u iznosu do 10.000 KM na bankomatu će se pojaviti sljedeća poruka uz povrat kartice:



U slučaju prikaza ove poruke na ekranu uređaja pokušajte ponovo izvršiti transakciju isplate gotovine tako što ćete unijeti manji iznos za isplatu gotovine od prethodno unesenog iznosa, zbog kojeg je bankomat odbio transakciju jer ste prekoračili dnevni limit.

Na BankomatiQ uređajima moguće je izvršiti isplatu gotovine u iznosu do 3.000 KM u svrhu blagajničkog maksimuma i 10.000 KM u svrhu otkupa sirovina, po računu pravnog lica na dnevnom nivou.

BANKOMAT NEMA DOVOLJNO NOVČANICA

Ukoliko ste na BankomatiQ uređaju pokušali izvršiti transakciju isplate gotovine i nakon potvrđivanja transakcije bankomat ne isplati traženi iznos gotovine, ali prikaže na ekranu poruku u nastavku, bankomat nema dovoljan broj novčanica za isplatu gotovine i transakcija se odbija uz povrat kartice:



Na web stranici Banke www.raiffeisenbank.ba možete naći popis sa adresama BankomatiQ uređaja Raiffeisen banke na kojima je moguće vršiti isplatu gotovine sa računa pravnih lica.

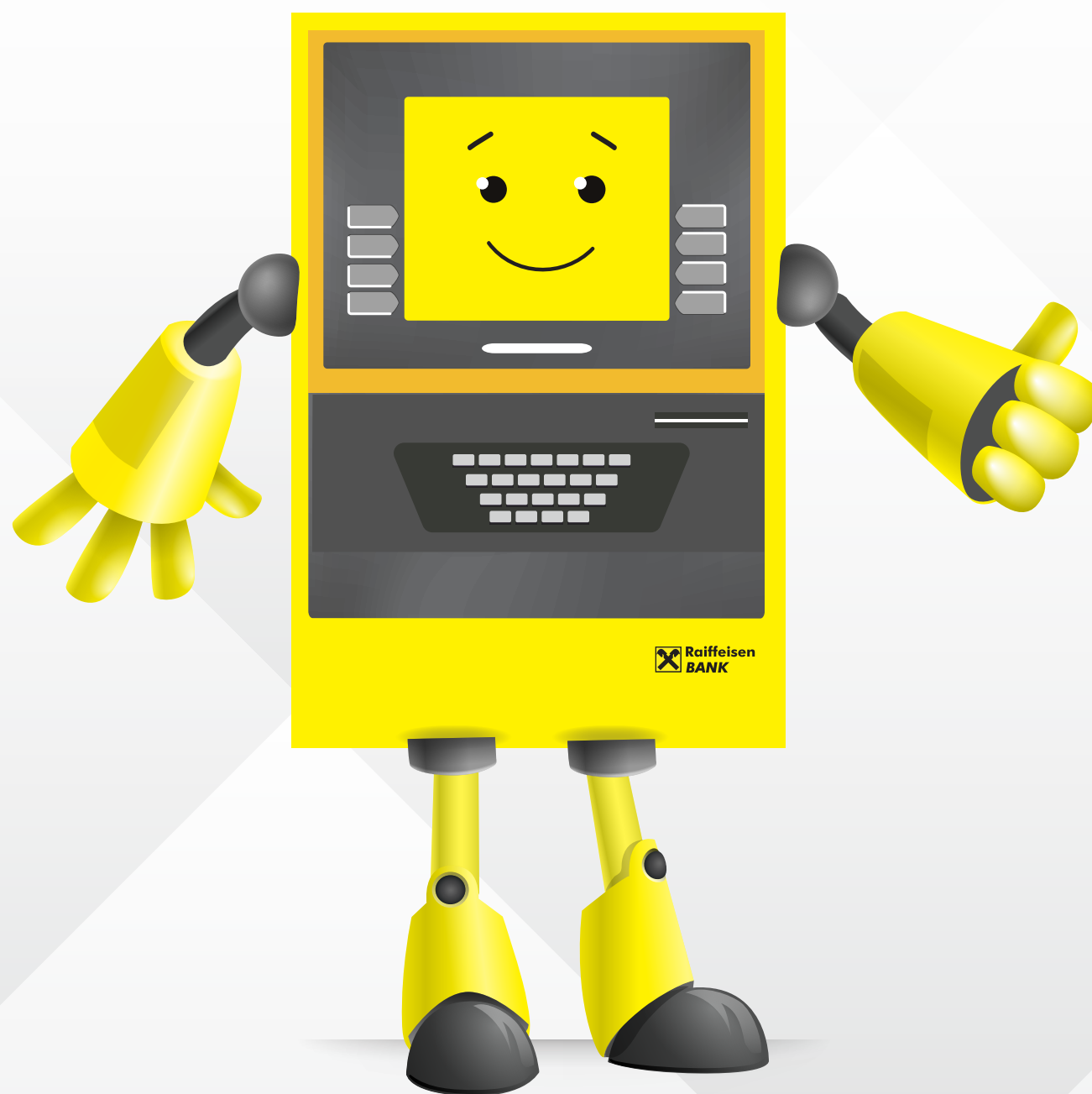
TRANSAKCIJA ODBIJENA

Ukoliko ste na BankomatiQ uređaju pokušali izvršiti transakciju isplate gotovine i nakon potvrđivanja transakcije bankomat ne isplati traženi iznos gotovine ali prikaže na ekranu poruku u nastavku, u trenutku transakcije desio se određeni prekid u radu bankomata koji nije uzrokovan Vašim iniciranjem transakcije isplate gotovine.



U slučaju prikaza ove poruke na ekranu uređaja, transakcija isplate gotovine je odbijena što znači da nije knjižena kao isplata sa računa pravnog lica.

Pokušajte ponovo izvršiti transakciju isplate gotovine tako što ćete ubaciti karticu u BankomatiQ uređaj i ponoviti unos tražene isplate gotovine.



BankomatiQ PLUS

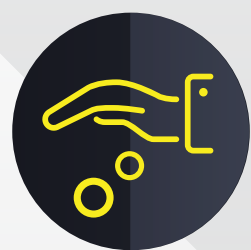
Bankomat višestruke inteligencije.



MJENJAČNICA



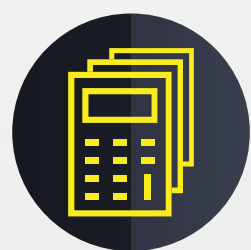
PRENOS IZMEĐU
VLASTITIH RAČUNA



ISPLATA SA RAČUNA



PLAĆANJE RAČUNA



PREGLED STANJA
SVIH RAČUNA



POLOG PAZARA
PRAVNIH LICA



UPLATA NA RAČUNE



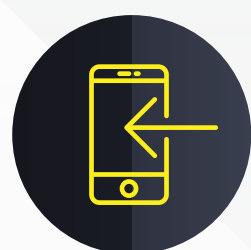
ISPLATA SA RAČUNA
PRAVNIH LICA



MINI IZVOD



PROMJENA
PIN BROJA



PREPAID



www.raiffeisenbank.ba



**Raiffeisen direkt info:
081 92 92 92**